



Описание процессов, обеспечивающих
поддержку жизненного цикла программного
обеспечения Eoffers

Содержание

1. Термины	3
2. Жизненный цикл программы	3
3. Устранение неисправностей и доработка программы	3
4. Техническая поддержка программы	3
5. Юридическая информация	3
6. Контактная информация группы технической поддержки	4

1. Термины

Программа – Программа Eoffers позволяющая создать онлайн коммерческое предложение

Разработчик - Правообладатель программы

Заказчик – Физическое или юридическое лицо, акцептировавшее договор-оферту разработчика путем регистрации на сайте <https://eoffers.ru/>

2. Жизненный цикл программы

Поддержание жизненного цикла программы осуществляется за счет сопровождения и модернизации программы в соответствии с внутренним планом разработки и/или по предложению заказчика по почте info@eoffers.ru

Техническая поддержка включает в себя:

- помощь в настройке программы;
- помощь в поиске и устранении проблем, возникших в процессе работы с программой;
- консультации заказчика по работе с программой.

3. Устранение неисправностей и доработка программы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программы могут быть исправлены через автоматическое обновление всех компонентов программы или через единичную работу специалиста службы технической поддержки по запросу заказчика

4. Техническая поддержка программы

Техническая поддержка заказчика осуществляется по трем каналам:

- через специально выделенный номер 8 (800) 333 36 60
- через обращение по электронной почте info@eoffers.ru
- обращение через личный кабинет в разделе «Поддержка»

5. Юридическая информация

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИТБ-МОСКВА"

Юридический адрес: 644011, Омская область, город Омск, 3-Я Островская ул., д.145

Почтовый адрес: 644043, г. Омск, Фрунзе, д. 1, корп. 4, офис 307

ИНН: 5507211858

КПП: 550701001

ОГРН: 1095543017866

Расчетный счет: 40702810404000030378 в Сибирский ф-л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

Кор. счет: 30101810500000000816

БИК: 045004816

Тел./факс: +7(3812) 29-42-88

Электронная почта: info@itb-company.com

Генеральный директор

Нарольский Владимир Владимирович

6. Контактная информация группы технической поддержки

Связаться со специалистами службы технической поддержки можно одним из следующих способов:

-через специально выделенный номер 8 (800) 333 36 60

-через обращение по электронной почте info@eoffers.ru